



PARCOURS MOYEN DE PAIEMENT

Fluidifier et sécuriser le parcours de paiement

22/06/2022 - 100% DIGITAL , LIVE ET REPLAY

Pourquoi participer à cet événement

- Participez à cette première édition 100% digitale pour découvrir les tendances des moyens de paiement
- Identifier et comprendre les transformations profondes et durables en matière de paiement
- Témoignages enrichissants avec des retours d'expériences de distributeurs, d'experts et participez aux débats

Matinée animée par : Jérôme Parigi, Rédacteur en chef adjoint de LSA

ALLOCUTION D'OUVERTURE Paiement unifié, « frictionless », lutte contre la fraude, ... les tendances de paiement dans un cadre omnicanal.

- Anticiper et suivre les tendances pour rester compétitif et répondre aux attentes client
- Frictionless : quelles solutions pour optimiser le parcours client
- Mise en place de la DSP2 quelles difficultés, avantages et quels impacts
- Abaisser le taux de fraude, les solutions

TÉMOIGNAGE EXPERT - Comment enrichir l'expérience client en intégrant les exigences des nouvelles générations de shoppers

TÉMOIGNAGE EXPERT - Passage d'un modèle e-commerce à un modèle marketplace

TÉMOIGNAGE EXPERT

TÉMOIGNAGE EXPERT - Usages et expérience d'achat en Europe : les nouveaux enjeux du paiement à l'heure de l'omnicanalité

TÉMOIGNAGE EXPERT

ALLOCUTION DE CLÔTURE Déclencher l'acte d'achat, optimiser le taux de conversion et accroître le panier

- Diversification des moyens de paiement
- Inciter à l'achat et conclure
- Baisse du pouvoir d'achat : accompagner le consommateur et lever les freins grâce aux solutions de paiements

Fin de la matinée

Avec la présence exceptionnelle de

- PINEAU Bertrand, Responsable des Moyens de Paiement et de la Fraude, FEVAD
-

Qui participe à cet événement

- Distributeur alimentaire, Pure player, Digital, Market place Distributeur non alimentaire, Industriel alimentaire, Industriel non alimentaire/ DPH